



ALLIANZ - Nuovo schema medico 2023

QUESTA COMUNICAZIONE RIGUARDA I PENSIONATI DEL CENTRO.

Cari amici e colleghi grazie al contributo di Luisa Bandini che in questi ultimi giorni ha fatto da tramite tra noi e gli operatori di Allianz per porre alcuni quesiti circa il nuovo schema di assicurazione medica. Era mia intenzione fornirvi una fotocopia dei nuovi ceiling alla fine del XX Pranzo dei Saclantici che si terrà domani a Prato di Bigliolo, ma ho pensato che sarebbe stato un grande dispendio di carta, che non fa certo bene al pianeta, quindi metto qui di seguito le immagini della tabella dei ceiling e la possibilità di scaricare l'intero documento.

Una breve descrizione di come si articola il nuovo schema.

Nelle tabelle allegate trovate delle indicazioni in rosso, sono le spiegazioni delle aliquote di rimborso, normalmente 90% + 5% o +10% che significa che per avere quel 5% o 10% in più occorre sottoscrivere la polizza aggiuntiva chiamata Affinity – Advance.

Nella nuova polizza sono stati introdotti dei nuovi tetti di spesa e diverse modalità di fruizione.

In alcuni casi il rimborso è al 100% ma per un numero limitato di casi, superata tale soglia il rimborso ritorna ad essere 90%. Per esempio le sedute fisioterapiche vengono rimborsate al 95% solo per le prime

20 sedute, dopo di ché ritorna il 90%

Le spese per il dentista vengono rimborsate al 90%+10% sino ad un limite di 300 euro per persona e per anno, dopo di ché si ritorna al 90% con un tetto massimo di euro 8.298,00 annui.

Al momento sembra che la maggior perdita di copertura assicurativa riguarda il trattamento in caso di interventi chirurgici, che nel precedente schema prevedeva sino a 50 mila euro di rimborso. Nel nuovo schema questo si riduce ad un tetto massimo di euro 4.783,15 per la chirurgia intermedia e a euro 9.395,42 nel caso di chirurgia importante. Questi limiti raddoppiano in caso di malattie gravi, figli disabili. Tali spese sono rimborsate al 100% senza costi aggiunti.

Per avere usufruire delle Affinity occorre comunicare l'adesione entro dicembre di quest'anno. Ognuno deciderà di sottoscrivere il grado di Affinity che più gli è congeniale.

Tre nostri rappresentanti (Ezio Baglioni, Luisa Bandini e Domenico Galletti) prenderanno parte agli incontri con i rappresentanti dell'Allianz che si terranno il 22 e 23 Novembre prossimo. Non è una riunione contrattuale (ormai il pasticcio è stato fatto d accettato dall'Organizzazione e dai rappresentanti del personale), ma piuttosto l'occasione per approfondire gli aspetti ancora non perfettamente recepiti. Link ai [Ceiling 2023](#) al documento delle [Affinity Cover](#) e la [Tabella dei Premio](#)

 				
Table of Benefits				
Valid from 1 st January 2023				
Benefits	Benefici	Pre-Approval	Level of cover	Italy EUR
Except those marked with a 1, all Benefits are fully covered and have their limits doubled for members with a serious illness where costs pertain to this illness. Benefits marked with a 2 are not available to the beneficiaries of the "Temporary Staff" base cover Benefits for the beneficiaries of the "Children with disability" base cover are fully refunded (except for the Transport benefits which remain covered at 90%) and have their limits doubled.	Tranne quelli contrassegnati con un 1, tutti i benefici sono completamente coperti e hanno i loro limiti raddoppiati per i membri con una malattia grave in cui i costi riguardano questa malattia. I vantaggi contrassegnati con un 2 non sono disponibili per i beneficiari della copertura base del "personale temporaneo" I benefici per i beneficiari della copertura di base "bambini con disabilità" sono completamente rimborsati (ad eccezione delle prestazioni di trasporto che rimangono coperte al 90%) e hanno raddoppiato i loro limiti.			
Out-patient Benefits & Consultations	Vantaggi e consultazioni ambulatoriali			
Medical Practitioner Fees (Limits are per year)	Tariffe del medico (i limiti sono annuali) 90%+5% sino al limite di € 150 persona/anno	No	90% refund	€ 3,500.00
Specialist Fees (Limits are per year)	Onorari medici specialisti (i limiti si intendono per anno) 90%+5% sino al limite di € 300 persona/anno	No	90% refund	€ 7,000.00
Medical Report	Referto medico	No	90% refund	No limit
Video consultation services via Telehealth Hub	Servizi di consulenza video tramite Telehealth Hub	No	Full refund	No limit
Prescribed Drugs (please note that some prescribed medications may require pre-approval. Medical report or results of diagnostic tests can be required for some types of medications in order to establish medical necessity)	Farmaci prescritti (si noti che alcuni farmaci prescritti possono richiedere pre-approvazione. Rapporto medico o risultati dei test diagnostici possono essere necessari per alcuni tipi di farmaci al fine di stabilire la necessità medica)			
Prescribed Drugs and Dressings	Medicinali e medicazioni prescritte	No	90% refund	No limit
Prescribed oral hormonal contraceptives and intra uterine devices	Contraccettivi ormonali orali prescritti e dispositivi intra uterini	No	90% refund	No limit
Homeopathic Drugs	Farmaci omeopatici	No	90% refund	No limit
Prescribed Phytotherapy	Fitoterapia prescritta			
Prescribed phytotherapy	Fitoterapia prescritta	Yes	90% refund	No limit
Prescribed Orthopaedic Appliances & Special Equipment	Protesi ortopediche prescritte e attrezzature speciali			

Prescribed orthopaedic appliances such as hearing aids and orthopaedic soles, per appliance		Apparecchi ortopedici prescritti come apparecchi acustici e suole ortopediche, per apparecchio	Yes	90% refund	€ 2,562.53
Prescribed orthopaedic shoes, wheelchairs, renewal of orthopaedic appliances and support stockings, per appliance		Scarpe ortopediche prescritte, sedie a rotelle, rinnovamento degli elettrodomestici ortopedici e Supportare le calze, per apparecchio.	Yes	90% refund	€ 2,562.53
Repair of prescribed orthopaedic appliances		Riparazione di apparecchi ortopedici prescritti	Yes	90% refund	€ 1,281.27
Prescribed Special Equipment such as CPAP and incontinence material		Attrezzature speciali prescritte come CPAP e materiale di incontinenza	Yes	90% refund	€ 2,562.53
Prescribed blood pressure monitor for diabetics, pregnant women with symptoms of pre-eclampsia, home dialysis patients and elderly patients with comorbidities		Monitoraggio della pressione arteriosa prescritta per i diabetici, donne in gravidanza con sintomi di Pre-eclampsia, pazienti con dialisi domestica e pazienti anziani con comorbidità.	Yes	90% refund	€ 2,562.53
Artificial Limb		Arto artificiale	Yes	90% refund	€ 65,000.00
Other Treatments		Altri trattamenti			
Prescribed Physiotherapy	90%+5% Limite 20 sedute al 95%	Fisioterapia prescritta	No	90% refund	No limit
Prescribed Osteopathy		Osteopatia prescritta	No	90% refund	No limit
Chiropractic treatment	90%+5% Limite 10 sedute al 95%	Trattamento chiropratico	Yes	90% refund	No limit
Acupuncture		Agopuntura	Yes	90% refund	No limit
Podiatry		Podologo	Yes	90% refund	No limit
Prescribed Speech Therapy	90%+5% Limite 20 sedute al 95%	Logopedista	Yes	90% refund	No limit
Prescribed Psychotherapy		Psicoterapia prescritta	Yes	90% refund	No limit
Treatment given by a qualified nurse or midwife	90%+5% Senza limiti	Trattamento dato da un'infermiera qualificata o un'ostetrica	Yes	90% refund	No limit
Medical supervision by a nurse per diem		Supervisione medica da parte di un'infermiera al giorno	Yes	90% refund	€ 170.88
Dietician fees		Onorari del dietista	No	90% refund	No limit
Examinations & Tests		Esami e test			
Diagnostic tests		Test diagnostici	No	90% refund	No limit
CT, MRI		CT, MRI	No	90% refund	No limit
PET, CT-PET		PET, CT-PET	No	90% refund	No limit

Dental Treatment (please note that the overall yearly benefit limit for the following dental benefits does not apply to the "Old CMC" Base Cover)		Trattamento dentale (si noti che il limite complessivo di benefici annuali per le seguenti benefici dentali non si applica alla copertura di base "vecchia CMC")				
Routine Dental treatment and Periodontics	90% rimborso base +10% con limite di € 300,00 per persona per anno - Raggiunto il limite di 300 euro il rimborso continua al 90% fino al tetto annuale. I 300 euro sono in aggiunta al tetto annuale.	ADVANCE AFFINITY 10% CON LIMITE DI 300 EURO A PERSONA/ANNO	Trattamento dentale di routine e parodontia	No	90% refund	€ 8,289.00
Dental Surgery			Chirurgia dentale	No	90% refund	
Dental Prostheses ²			Protesi dentali 2	No	90% refund	
Implants ²			Impianti 2	No	90% refund	
Orthodontic treatment, for children up to the age of 18 years (Three year limit) ²			Trattamento ortodontico, per bambini fino a 18 anni (limite di tre anni) ²	No	90% refund	€ 5,124.35
Orthodontic treatment for members over the age of 18 years (Three year limit) ²			Trattamento ortodontico per i membri di età superiore ai 18 anni (limite di tre anni) ²	Yes	90% refund	€ 5,124.35
In-patient & Out-patient Surgery/Day Care Benefits		Chirurgia per il paziente e ambulatoriale/benefici per l'asilo				
Semi-private room and board in hospital or psychiatric hospital, per day (Reimbursement for this benefit is 90% for Leaving Staff (12 months), Non-dependent Children and Temporary staff)			La camera e il consiglio semi-privato in ospedale o ospedale psichiatrico, al giorno (il rimborso per questo vantaggio è del 90% per lasciare il personale (12 mesi), bambini non dipendenti e personale temporaneo)	No	Full refund	No limit
Supplement for private room and board in hospital or psychiatric hospital per day ² (Leaving Staff (12 months) and Non-dependent Children are not entitled to this benefit)			Supplemento per la stanza privata e il consiglio di amministrazione in ospedale o ospedale psichiatrico al giorno ² (lasciare il personale (12 mesi) e i bambini non dipendenti non hanno diritto a questo vantaggio)	No	Full refund	€ 281.91
Medical treatment (excluding surgical fees)			Cure mediche (escluse spese chirurgiche)	No	Full refund	No limit
Minor surgery			Chirurgia minore	No	90% refund	€ 1,708.11
Intermediate surgery (Reimbursement for this benefit is 90% for Leaving Staff (12 months), Non-dependent Children and Temporary staff)	Rimborso 100% per intervent1, malattie gravi, figli disabili rientrano nella Copertura base senza costo aggiuntivi		Chirurgia intermedia (Il rimborso di tale beneficio è del 90% per il Personale in Uscita (12 mesi), i Figli Non Dipendenti e il Personale Temporaneo)	No	Full refund	€ 4,783.18
Major surgery (Reimbursement for this benefit is 90% for Leaving Staff (12 months), Non-dependent Children and Temporary staff)			Intervento chirurgico importante (Il rimborso per questo beneficio è del 90% per il personale uscente (12 mesi), bambini non dipendenti e personale temporaneo)	No	Full refund	€ 9,395.42
Specialised Institutions		Istituzioni specializzate				
Nursing home, rehabilitation centre, specialised institution for handicapped person, per day			Casa di cura, centro di riabilitazione, istituzione specializzata per persona per disabili, al giorno.	Yes	90% refund	€ 119.53

Convalescence home, per day	Casa di convalescenza, al giorno	Yes	90% refund	No limit
Transport	Trasporto			
Local ambulance ¹	Ambulanza locale 1	Yes	90% refund	No limit
Private transport expenses for renal dialysis, chemotherapy or radiotherapy ¹	Spese di trasporto privato per dialisi renale, chemioterapia o radioterapia 1	Yes	90% refund	
Doctor's travelling expenses (home visits only), per kilometre ¹	Spese di viaggio del medico (solo visite a domicilio), per chilometro	No	90% refund	
Preventative Treatment	Trattamento preventivo			
Vaccinations	Vaccinazioni	No	90% refund	No limit
Cancer Screening: • Annual pap smear • Mammogram • Prostate screening • Colonoscopy • Other Cancer screening tests	90%+10% con limite 50 € a persona/anno Screening del cancro: • Pap test annuale • Mammografia • Screening della prostata • Colonscopia • Altri test di screening del cancro	No	90% refund	No limit
Genetic tests	90%+10% con limite 50 prest/anno Test genetici	Yes	90% refund	No limit
Thermal Cures	Cure termali			
Consultations	Consultazioni	Yes	90% refund	€ 68.25
Prescribed medical treatment	Cure mediche prescritte	Yes	90% refund	€ 1,708.11
Room and board in cure centre, per cure	Vitto e alloggio in centro di cura, per cura	Yes	90% refund	€ 682.61
Glasses & Contact Lenses	Occhiali e lenti a contatto			
Prescribed lenses and contact lenses if dioptre is greater than +5 or less than -5 ²	Lenti prescritte e lenti a contatto se le diottrie sono maggiori di +5 o inferiori a -5 2	No	90% refund	No limit
Frames (every 2 calendar years except for Old CMC where limit applies every calendar year), contact lenses and cleaning and sterilisation fluids for contact lenses ²	Montature (ogni 2 anni solari eccetto Old CMC dove il limite si applica ogni anno solare), lenti a contatto e liquidi per la pulizia e la sterilizzazione delle lenti a contatto 2	No	90% refund	€ 394.43
Infertility (up to 43 years old)	Infertilità (fino a 43 anni)			
Artificial insemination including hormone treatment to stimulate fertility (max. six attempts per lifetime) ²	Inseminazione artificiale incluso il trattamento ormonale per stimolare la fertilità (max. Sei tentativi per vita) 2	Yes	90% refund	No limit
IVF, ICSI, MESA and TESE including hormone treatment to stimulate fertility (max. six attempts per lifetime) ²	IVF, ICSI, Mesa e Tese incluso il trattamento ormonale per stimolare la fertilità (Max. sei tentativi per vita) 2	Yes	90% refund	No limit
Grants	Sovvenzioni			
Maternity grant following birth or adoption, per child ^{1 2}	Assegno di maternità dopo la nascita o l'adozione, per figlio 1 2	No	Full refund	€ 2,049.95
Funeral expenses for all staff, retirees and dependants ¹	Spese funebri per tutto il personale, i pensionati e le persone a carico 1	No	Full refund	€ 3,849.45

Additional Benefits

Employee Assistance Programme* offers access to a range of 24/7 multilingual support services as follows:

- Confidential professional counselling (in-person, phone, video, on-line chat and email)
- Legal and financial support services
- Critical incident support
- Wellness website access

Travel Security Services* offers 24/7 access to personal security information and advice for all your travel safety queries. This includes:

- Emergency Security Assistance Hotline (not a free phone number)
- Country intelligence and security advice
- Daily security news updates and travel safety alerts

For more information on the additional benefits please refer to your NATO Benefit Guide available on MyHealth Digital Services at <https://my.allianzcare.com/myhealth/1/login>

* Certain services which may be included in your plan are provided by third party providers outside the Allianz Group, such as the Employee Assistance Programme, Travel Security services, HealthSteps app, Second Medical Opinion and tele-medicine services. These services are made available to you subject to your acceptance of the terms and conditions of your policy and the terms and conditions of the third parties. These services may be subject to geographical restrictions. The HealthSteps app does not provide medical or health advice and the wellness resources contained within Olive are for informational purposes only. The HealthSteps app and the wellness resources contained within Olive shouldn't be regarded as a substitute for professional advice (medical, physical or psychological). They are also not a substitute for the diagnosis, treatment, assessment or care that you may need from your own doctor. You understand and agree that AWP Health & Life SA (Irish Branch) and AWP Health & Life Services Limited are not responsible or liable for any claim, loss or damage, directly or indirectly resulting from your use of any of these third party services.

The Underwriter of your insurance is AWP Health & Life SA, a limited company with a capital €72,104,026 governed by the French Insurance Code, with its registered office at 7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France. Registered in France: 401 154 679 RCS Bobigny. VAT number: FR 84 401 154 679. Allianz Care and Allianz Partners are registered business names of AWP Health & Life SA. The Administrator of your insurance is AWP Health & Life Services Limited - Belgium Branch having its branch trading address at 1 place du Samedi, 1000 Brussels, Belgium. VAT: BE 0843.991.159. RPM Bruxelles: 843.991.159. Allianz Care and Allianz Partners are registered business names of AWP Health & Life Services Limited.

Benefici addizionali

Programma di assistenza ai dipendenti* offre l'accesso a una gamma di servizi di supporto multilingue 24/7 come segue:

- Consulenza professionale riservata (di persona, telefono, video, chat online ed e-mail)
- Servizi di supporto legale e finanziario
- S* e supporto incidente critico
- Accesso al sito web del benessere

Travel Security Services* offre l'accesso 24 ore su 24, 7 giorni su 7, informazioni sulla sicurezza personale e consigli per tutte le tue domande di sicurezza dei viaggi. Ciò include: Hotline di assistenza alla sicurezza di emergenza (non un numero di telefono gratuito)

Consigli per l'intelligence e la sicurezza del paese

Aggiornamenti quotidiani delle notizie sulla sicurezza e avvisi di sicurezza dei viaggi

Per ulteriori informazioni sui vantaggi aggiuntivi, consultare la tua guida ai benefici NATO disponibile sui servizi digitali MyHealth all'indirizzo <https://my.allianzcare.com/myhealth/1/login>

* Alcuni servizi che possono essere inclusi nel piano sono forniti da fornitori di terze parti al di fuori del gruppo Allianz, come il programma di assistenza per i dipendenti, i servizi di sicurezza dei viaggi, l'app HealthSteps, la seconda opinione medica e i servizi di telemedicina. Questi servizi sono messi a disposizione dell'utente soggetto all'accettazione dei termini e delle condizioni della politica e dei termini e delle condizioni delle terze parti. Questi servizi possono essere soggetti a restrizioni geografiche. L'app HealthSteps non fornisce consigli medici o sanitari e le risorse del benessere contenute all'interno di Olive sono solo a scopo informativo. L'app HealthSteps e le risorse del benessere contenute all'interno di Olive non dovrebbero essere considerate un sostituto di consulenza professionale (medico, fisico o psicologico). Inoltre, non sostituiscono la diagnosi, il trattamento, la valutazione o la cura di cui potresti aver bisogno dal proprio medico. Comprendi e accetti che AWP Health & Life SA (filiale irlandese) e AWP Health & Life Services Limited non sono responsabili per qualsiasi reclamo, perdita o danno, direttamente o indirettamente derivante dall'uso di uno di questi servizi di terze parti.

Il sottoscrittore della tua assicurazione è AWP Health & Life SA, una società a responsabilità limitata con una capitale di € 72.104.026 governata dal codice assicurativo francese, con la sua sede legale a 7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francia. Registrato in Francia: 401 154 679 RCS Bobigny. Numero IVA: FR 84 401 154 679. Allianz Care e Allianz Partners sono nomi commerciali registrati di AWP Health & Life SA. L'amministratore della tua assicurazione è AWP Health & Life Services Limited - Belgium Branch che ha il suo indirizzo di trading di filiali in 1 posto Du Samedi, 1000 Bruxelles, Belgio. IVA: BE 0843.991.159. RPM Bruxelles: 843.991.159. Allianz Care e Allianz Partners sono nomi commerciali registrati di AWP Health & Life Services Limited.

NATO Affinity Benefits and cover options

Benefits		Advance	Advance Plus	Advance Pro
Out-patient Benefits & Consultations	Medical Practitioner Fees	5% of the amount paid with a limit of 150€ per year per beneficiary	10% of the amount paid with a limit of 200€ per year per beneficiary	
	Specialist Fees	5% of the amount paid with a limit of 300€ per year per beneficiary	10% of the amount paid with a limit of 400€ per year per beneficiary	
Prescribed Drugs	Prescribed Drugs and Dressings	10% of the amount paid with a limit of 300€ per year per beneficiary	10% of the amount paid with a limit of 500€ per year per beneficiary	
	Prescribed oral hormonal contraceptives and intra uterine devices			
	Homeopathic Drugs			
Prescribed phytotherapy	Prescribed phytotherapy			
Prescribed Orthopaedic Appliances & Special Equipment	Prescribed orthopaedic appliances such as hearing aids and orthopaedic soles, per appliance	no cover	no cover	10% of the amount paid with a limit of 3 000€ per year per beneficiary
	Prescribed orthopaedic shoes, wheelchairs, renewal of orthopaedic appliances and support stockings, per appliance			
	Repair of prescribed orthopaedic appliances			
Other treatments	Prescribed Physiotherapy	5% of the amount paid with a limit of 20 consultations per year per beneficiary	10% of the amount paid with a limit of 20 consultations per year per beneficiary	
	Prescribed Speech Therapy			
	Prescribed Psychotherapy	5% of the amount paid with a limit of 10 consultations per year per beneficiary	10% of the amount paid with a limit of 10 consultations per year per beneficiary	
	Prescribed Osteopathy			
	Chiropractic treatment			
	Acupuncture			
	Podiatry			
	Treatment given by a qualified nurse or midwife	5% of the amount paid	10% of the amount paid	
	Chinese herbal medicine	no cover	10% of the amount up to 6 consultations per year per beneficiary	
	Dietician fees			
	CT, MRI			10% of the

Benefits		Advance	Advance Plus	Advance Pro
Dental Treatment	Routine Dental treatment and Periodontics	10% of the amount paid with a limit of 300€ per year per beneficiary	10% of the amount paid with a limit of 500€ per year per beneficiary	10% of the amount paid with a limit of 2 000€ per year per beneficiary
	Dental Prostheses			
	Dental Surgery			
	Orthodontic treatment, for children up to the age of 18 years			
	Orthodontic treatment for members over the age of 18 years			
Transport	Local ambulance	no cover	no cover	10% of the amount paid with a limit of 500€ per year per beneficiary
	Private transport expenses for renal dialysis, chemotherapy or radiotherapy			
	Doctor's travelling expenses (home visits only), per kilometre.*			
Preventative Treatment	Vaccination	10% of the amount paid with a limit of 50€ per year per beneficiary	10% of the amount paid with a limit of 100 € per year per beneficiary	10% of the amount paid with a limit of 200€ per year per beneficiary
	Cancer Screening: <ul style="list-style-type: none"> Annual pap smear Mammogram Prostate screening Colonoscopy Other Cancer screening tests 			
	Genetic Tests			
Glasses & Contact Lenses	Frames (every 2 calendar years)	no cover	no cover	10% of the amount paid with a limit of 200€ every 2 years per beneficiary
	Prescribed lenses Prescribed special lenses	no cover	10% of the amount paid with a limit of 150€ per year per beneficiary	10% of the amount paid with a limit of 300€ per year per beneficiary
	Contact lenses if dioptré is greater than +5 or less than -5			
	Contact lenses			

Notes:

All the benefit limits stated in the table above are per year and per beneficiary.

*The NATO kilometres rate rules will be applied to the transport items for all members under the policies, including NATO leave rs.

Family & sport pack

Benefits		Advance	Advance Plus	Advance Pro
Preventative Health	Sport gym membership	100% of the amount paid with a limit of 50€ per calendar year per beneficiary		
	Foam roller & sport mat	100% of the amount paid with a limit of 15€ per year per beneficiary		
	SADS screening	100% of the amount paid with a limit of 60€ per year per beneficiary		
	Children sports club membership (for insured members aged 18 or younger)	100% of the amount paid with a limit of 25€ per calendar year per beneficiary		
Support	Parenting Course (for parents who have a child insured members as dependant)	100% of the amount paid with a limit of 30€ towards 1 course		
	Parent hospitalised (for parents who have a insured child as dependant hospitalised for over a week)	cleaning or tutoring hours up to 100 euros per year per hospitalization and a maximum of 7 days		

Important notes:

- Claims will be paid upon receipt of the original invoice, including the price in relation to the treatment or benefit as listed above.
- Only one claim per insured member can be submitted for each of the Family & Sports package benefits per year.
- Only licensed sporting activities can be claimed against the Family & Sports Package benefit.
- You understand and agree that AWP Health & Life SA (the Insurer), AWP Health & Life SA (Irish Branch) and AWP Health & Life Services Limited are not responsible or liable for any claim, loss or damage, directly or indirectly resulting from your use of any of the products covered by the Family & Sports Package.

La tabella qui sotto indica il premio da pagare annualmente per avere la copertura Affinity-Advance e nel riquadro il premio mensile da pagare a seconda della fascia di età.

Se non si hanno esigenze particolari, che ognuno valuta singolarmente, sembra che la piu adeguata sia la copertura Advance.

Da quello che sappiamo adesso la scelta della categoria di Affinity può variare annualmente.

NATO AFFINITY COVER
Premium Tables 2023



Advance (monthly rate, €)

Age bands	Single - Active	Single - Retirees & Bridgers	Single with 1 child - Actives	Single with 1 child - Retirees & Bridgers	Couple - Active	Couple - Retirees & Bridgers	Family - Actives	Family - Retirees & Bridgers
18-24	8.59	0.00	14.61	0.00	17.18	0.00	22.34	0.00
25-29	9.02	0.00	15.34	0.00	18.04	0.00	23.45	0.00
30-34	9.65	0.00	16.41	0.00	19.30	0.00	25.10	0.00
35-39	10.18	0.00	17.31	0.00	20.37	0.00	26.48	0.00
40-44	10.79	0.00	18.35	0.00	21.59	0.00	28.06	0.00
45-49	11.66	0.00	19.82	0.00	23.32	0.00	30.31	0.00
50-54	12.82	0.00	21.80	0.00	25.65	0.00	33.34	0.00
55-59	14.36	10.05	24.42	17.09	28.72	20.11	37.34	26.14
60-64	16.37	11.46	27.83	19.48	32.75	22.92	42.57	29.80
65-69	18.01	12.61	30.62	21.43	36.02	25.21	46.83	32.78
70-74	0.00	13.62	0.00	23.15	0.00	27.23	0.00	35.40
75-79	0.00	14.43	0.00	24.54	0.00	28.87	0.00	37.53
80+	0.00	15.01	0.00	25.52	0.00	30.02	0.00	39.03

Advance Plus (monthly rate, €)

Age bands	Single - Active	Single - Retirees & Bridgers	Single with 1 child - Actives	Single with 1 child - Retirees & Bridgers	Couple - Active	Couple - Retirees & Bridgers	Family - Actives	Family - Retirees & Bridgers
18-24	15.93	0.00	27.08	0.00	31.85	0.00	41.41	0.00
25-29	16.72	0.00	28.43	0.00	33.45	0.00	43.48	0.00
30-34	17.89	0.00	30.42	0.00	35.79	0.00	46.52	0.00
35-39	18.88	0.00	32.09	0.00	37.76	0.00	49.08	0.00
40-44	20.01	0.00	34.02	0.00	40.02	0.00	52.03	0.00
45-49	21.61	0.00	36.74	0.00	43.22	0.00	56.19	0.00
50-54	23.77	0.00	40.41	0.00	47.54	0.00	61.81	0.00
55-59	26.62	18.64	45.26	31.68	53.25	37.27	69.22	48.46
60-64	30.35	21.25	51.60	36.12	60.70	42.49	78.92	55.24
65-69	33.39	23.37	56.76	39.73	66.78	46.74	86.81	60.77
70-74	0.00	25.24	0.00	42.91	0.00	50.48	0.00	65.63
75-79	0.00	26.76	0.00	45.48	0.00	53.51	0.00	69.56
80+	0.00	27.83	0.00	47.30	0.00	55.65	0.00	72.35

Advance Pro (monthly rate, €)

Age bands	Single - Active	Single - Retirees & Bridgers	Single with 1 child - Actives	Single with 1 child - Retirees & Bridgers	Couple - Active	Couple - Retirees & Bridgers	Family - Actives	Family - Retirees & Bridgers
18-24	22.03	0.00	37.45	0.00	44.06	0.00	57.28	0.00
25-29	23.13	0.00	39.32	0.00	46.26	0.00	60.14	0.00
30-34	24.75	0.00	42.08	0.00	49.50	0.00	64.35	0.00
35-39	26.11	0.00	44.39	0.00	52.23	0.00	67.89	0.00
40-44	27.68	0.00	47.06	0.00	55.36	0.00	71.97	0.00
45-49	29.89	0.00	50.82	0.00	59.79	0.00	77.72	0.00
50-54	32.88	0.00	55.90	0.00	65.77	0.00	85.50	0.00
55-59	36.83	25.78	62.61	43.83	73.66	51.56	95.76	67.03
60-64	41.99	29.39	71.37	49.96	83.97	58.78	109.16	76.41
65-69	46.18	32.33	78.51	54.96	92.37	64.66	120.08	84.05
70-74	0.00	34.91	0.00	59.36	0.00	69.83	0.00	90.78
75-79	0.00	37.01	0.00	62.92	0.00	74.02	0.00	96.23
80+	0.00	38.49	0.00	65.43	0.00	76.98	0.00	100.07

Spero di essere stato chiaro, ma aspettiamo le notizie dopo il 22 Novembre.
Un ringraziamento a Luisa Bandini per l'interessamento.



Guida a MyHealth

Spero di fare cosa gradita scrivendo questa piccola guida per inviare le nostre richieste di rimborso all'Allianz utilizzando lo smartphone, che ritengo molto pratico, ma per qualcuno un po' ostico.

Propongo di usare questo metodo per inviare le richieste di rimborso perché ho sperimentato che vengono sbrigate e pagate velocemente. I vecchi metodi quali l'invio per posta e per e-mail hanno qualche svantaggio. La posta cartacea corre il rischio di andare perduta sia durante il trasporto che negli uffici dell'Allianz (È già successo, con perdita di documenti irriproducibili. Vi consiglio di fare delle copie prima di inviare gli originali), le mail non si perdono ma seguono una procedura diversa ed è più lungo l'iter del rimborso.

Per utilizzare questo nuovo metodo occorre scaricare l'applicazione sul proprio telefono cercando su Play Store di Android o sul sito di Apple.

(I telefoni che hanno vecchie versioni di Android non sono compatibili con questa

applicazione, ve ne accorgete quando tenterete di scaricarla ed installarla. Non ci sono soluzioni se non quella di cambiare telefono con uno più recente.)

La prima volta che si accede vengono richieste le credenziali di accesso che sono le stesse con le quali si accedeva al portale dell'Allianz da computer. Chi non ha le credenziali di accesso si deve registrare.

Durante la registrazione occorre avere a portata di mano il Numero della Polizza (riportato sulla tessera grigia), e i dati relativi alla banca (IBAN). Verrà chiesto di creare una Password che userete tutte le volte che entrerete nella applicazione MyHealth. La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, contenere almeno un carattere speciale (@#\$%), caratteri minuscoli e maiuscoli e almeno un numero. (questo metodo garantisce maggior sicurezza). Prendete nota da qualche parte del vostro username che sarà la vostra casella di posta e della password.

Ultimamente l'APP ha cambiato aspetto e modo di accedere, pertanto qui di seguito riporto le schermate principali per guidarvi passo, passo alla compilazione.

Una volta avviata l'applicazione compare la schermata di accesso



MyHealth

Digital Services for Members

Email (Username)

Password

[Forgot password?](#)

If you haven't used our new Online Services before, please register to login. You'll need your policy number, please check previous emails from us to find it.

Schermata di login

In alto a sinistra dovrebbe comparire un menù a tendina con il quale si può scegliere la lingua, se volete potete scegliere la lingua italiana. Gli esempi delle schermate proseguono con la lingua inglese. Ma la sostanza non cambia.

Italiano ▾



MyHealth

Servizi digitali per gli assicurati

Email (Nome utente)

Password

[Ha dimenticato la password?](#)

Se non ha già utilizzato i nostri Servizi Online, la preghiamo di registrarsi per poter effettuare l'accesso. Avrà bisogno del suo

Scegliere lingua

Chi non avesse le credenziali di accesso deve registrarsi premendo su [REGISTER HERE](#) o [REGISTRATI](#)

Email (Username)

Password

[Forgot password?](#)

If you haven't used our new Online Services before, please register to login. You'll need your policy number, please check previous emails from us to find it.

LOGIN

Not yet registered?

→ [REGISTER HERE](#)

[Need assistance?](#)

(We're available 24/7)

REGISTER HERE O REGISTRATI

Questa schermata elenca le cose che si possono fare: inviare una richiesta di rimborso, controllare la lista dei benefit che la polizza prevede, informazioni sulla privacy, un assistente, trovare un ospedale, una clinica oppure trovare la lista dei contatti.

In alto a destra c'è un simbolo con tre linee sovrapposte se premuto vi mostra lo stesso menù in formato testuale. Scegliete quello che più vi aggrada.



My Claims

Submit a new claim or view your claims history



My Benefits

Find out what you're covered for and by how much



Health Assistant

Digital tools and services to help you manage
your health and wellness

My Claims

My Benefits

Privacy

Health Assistant

Provider finder

Contact Us

Noi vedremo solo come si sottopone un Claim. Quindi premete My Claims



My Claims

Submit your claims and view progress

Status

All



NURC LA SPEZIA (P000557777) Active

[SUBMIT A CLAIM](#)

C18816612

Date received: 29 Nov 2020

Submitted by: Insured member

Creare una richiesta di rimborso premendo sul pulsante azzurro. Nel Menu a tendina scegliete ALL

La schermata successiva vi chiede se la richiesta riguarda un incidente e se le spese sono pagate da altra polizza assicurativa di altra compagnia. Le risposte sono già imposta a NO. Nel menù a tendina Payee selezionate Insured Member (Assicurato)



Submit a claim

← BACK

NURC LA SPEZIA (P0005)  Active

Were some or all treatments as a result of an accident? 

YES
<input checked="" type="checkbox"/> NO

Do you have a health insurance policy with another provider? 

YES
<input checked="" type="checkbox"/> NO

Reimbursement details

Payee

_____  

NEXT

YES or NO

Submit a claim

← BACK

NURC LA SPEZIA (P0007) Active

Were some or all treatments as a result of an accident? ⓘ

YES

✓ NO

Do you have a health insurance policy with another provider? ⓘ

YES

✓ NO

Reimbursement details

Payee

Insured member ⓘ

Treatment provider

La schermata successiva vi chiede di indicare il metodo di pagamento e la valuta del rimborso. Sarete agevolati perché premendo su i menù a tendi vi proporrà i metodi che avete comunicato al momento della registrazione.

YES

✓ NO

Reimbursement details

Payee

Insured member



Payment method



Reimbursement currency



NEXT

[Terms of Use](#)

[FAQ](#)

© Allianz 2018

YES
✓ NO

Reimbursement details

Payee

Insured member



Payment method

Bank

(***** (.)

Bank

(***** (.)

Cheque (...)

Add new payment method

[Terms of Use](#)

[FAQ](#)

© Allianz 2018

Do you have a health insurance policy with another provider? ⓘ

YES

✓ NO

Reimbursement details

Reimbursement currency

DZD - Algerian Dinar

EGP - Egyptian Pound

ETB - Ethiopian Birr

✓ EUR - Euro

FJD - Fiji Dollar

GBP - British Pound Sterling

GEL - Georgian Lari

FAQ

La Valuta del rimborso

YES

✓ NO

Reimbursement details

Payee

Insured member



Payment method

Bank (***...)**



Reimbursement currency

EUR - Euro



NEXT

[Terms of Use](#)

[FAQ](#)

© Allianz 2018

Prossima schermata per procedere all'inserimento delle fatture

Con la prossima schermata si aggiunge la fattura.

Policy and payment details

Policy: NURC LA SPEZIA (P00053441)

Payee: Insured member

Payment method:

Bank (*****C)

Edit

ADD INVOICE

SUBMIT CLAIM

[Terms of Use](#)

Aggiungi fattura

Nella prossima schermata ci viene chiesto di selezionare il nome del paziente. Premendo su menu a tendina appare la lista del titolare e dei suoi famigliari.

La nazione di Trattamento

Chi eroga il trattamento (nome del dottore o nome dello studio medico o della farmacia ...)

La data del trattamento (premendo sull'icona a destra compare il calendario)

Il tipo di trattamento

Add invoice

Please tell us a little about the treatment received

Treatment information

Patient ▼ ⓘ

Country of treatment ▼ ⓘ

Treatment provider ⓘ

0 /64 characters

Treatment date  ⓘ

DD/MM/YYYY

Treatment type ▼ ⓘ

Dati della fattura

Patient



Country of treatment



Treatment type

COVID-19 Treatment / Testing

Doctor Visit

Medication and Medical Aids

Dental Expenses

Optical

Tests/Scans

INVOICE INFORMATION

Invoice currency



Invoice amount



Tipi di trattamento – il menu contiene altri tipi, basta scorrerlo.

Per completare la schermata della fattura indicare:

Ragioni della malattia (si possono scrivere sino a 100 caratteri)

La valuta della fattura

L'ammontare della fattura

La data della fattura premendo sull'icona del calendario.

Treatment type



Reason for seeking medical treat...



0 /100 characters

Invoice information

Invoice currency



Invoice amount



Invoice date



DD/MM/YYYY

Take a photo

+BROWSE

CANCEL

SAVE INVOICE

Altri dati della fattura e suo completamento

A questo punto dobbiamo scattare una foto della fattura oppure selezionare un documento dal cellulare. Si scatta la foto della fattura o dello scontrino e si preme OK se la foto vi sembra leggibile. Dopo la foto dello scontrino, per esempio si può anche scattare la foto della prescrizione medica o altra informazione utile circa la fattura.

Ultimo passaggio Premere su SAVE INVOICE o SALVA FATTURA.

La Fattura verrà salvata e si potrà proseguire con un'altra fattura seguendo di nuovo la procedura per ogni fattura allegata.

Dopo il salvataggio della fattura comparirà la schermata che avrà due opzioni:

AGGIUNGERE UN'ALTRA FATTURA

INVIARE LA RICHIESTA DI RIMBORSO

Solo alla fine premerete il pulsante SUBMIT CLAIM o INVIA CLAIM.

L'applicazione MyHealth alla voce MyClaims oltre a permettere l'inserimento di una richiesta di rimborso permette anche di vedere lo stato di lavorazione della richiesta, il loro completamento e la storia delle nostre richieste di rimborso nel corso degli anni.

Spero di essere stato chiaro. Se avete dei dubbi contattatemi.

[Read More](#)



Allianz - Aggiornamento

Come vi avevo anticipato nella precedente nota il nuovo Chairman del Comitato del personale, Francesco Baralli, ha preso contatto con HR (Human resources) così si chiama adesso l'ufficio del personale, al fine di trovare un punto di contatto al centro per eventuali questioni tra noi e Allianz.

Come potrete leggere dallo scambio di mail non è che ci sia stato un particolare entusiasmo ad aderire alla nostra richiesta. Il nostro referente dovrebbe essere lo Staff Services al Quartiere Generale della NATO. Tuttavia il signor Wouter Benoit si è reso disponibile ad essere il Punto di Contatto. Il suo numero telefonico è 0187 527465. Purtroppo il suo italiano è alquanto incerto, mi dicono.

Mi sento di consigliarvi di rivolgervi a Wouter Benoit solo in caso di questioni delicate e per voi irrisolvibili.

Suggerisco caldamente, ancora una volta, l'uso dell'applicazione MyHealth di Allianz, che è il modo più veloce e sicuro per avere i rimborsi. Se lo ritenete opportuno io sono pronto a preparare una guida al suo uso. È indispensabile uno smartphone adeguato.

Per il momento è tutto.

Andrea

Vi metto qui di seguito lo scambio di mail tra Francesco Baralli e Wouter Benoit

Hi Wouter,

In my first couple of weeks as part of CSA committee I have receive several requests from retired CMRE staff asking me to find the best way for them to stay contact with the administration and with HR for matters mainly related to pensions and health insurance. Andrea Cavanna, a former CMRE staff member, is acting as POC for many retirees and can be contacted at admin@isaclantici.it . Would be possible for you to appoint a POC within your office to ensure that the information keeps on flowing?

Thank you

Regards

Francesco

Traduzione

Ciao Wouter,

Nelle mie prime due settimane come parte del comitato CSA ho ricevuto diverse richieste dal personale CMRE in pensione che mi chiedevano di trovare il modo migliore per mantenere i contatti con l'amministrazione e con le risorse umane per questioni principalmente legate alle pensioni e all'assicurazione sanitaria. Andrea Cavanna, un ex membro dello staff CMRE, funge da POC per molti pensionati e può essere contattato a admin@isaclantici.it. Ti sarebbe possibile nominare un POC all'interno del tuo ufficio per assicurarti che le informazioni continuino a fluire?

Grazie

Saluti

Francesco

Dear Francesco

Retirees of CMRE are not administered anymore by CMRE but by Staff Services at NATO HQ.

Our role, responsibility or even room for decision making is minimal.

I would therefore suggest to list me as POC. In the event there might be some issues I can act as a go-between and contact the appropriate colleague at HQ.

Best regards

Wouter

Traduzione

Caro Francesco

I pensionati del CMRE non sono più amministrati dal CMRE ma dai servizi di staff presso la NATO HQ.

Il nostro ruolo, responsabilità o persino spazio per il processo decisionale è minimo.

Suggerirei quindi di elencarmi come POC. Nel caso in cui potessero esserci dei problemi, posso agire come intermediario e contattare il collega appropriato presso la sede centrale.

I migliori saluti

Wouter

[Read More](#)



Allianz - Cmre

Cari amici, seguendo le chat di WhastApp iSaclantici e AmiciSaclantic ho realizzato che molte sono le lamentele che riguardano Allianz nel trattare le nostre pratiche di rimborso.

Negli ultimi mesi ci sono state diverse lamentele circa il riconoscimento di alcune spese, comportamento discontinuo nel senso che talvolta alcune cure o medicinali vengono rimborsati senza difficoltà mentre altre volte, per le stesse prestazioni, vengono rigettate o rimborsate dopo lungaggini e richieste di ulteriore documentazione.

C'è un collega che aspetta da due mesi il rimborso per una semplice cataratta. Hanno ricevuto la documentazione ma è ferma al vaglio della commissione medica.

So anche che molti di voi ancora non usa l'app "MyHealth" da cellulare, che a mio avviso, funziona benissimo e che al 90% velocizza il rimborso. Ho constatato personalmente che dall'invio della documentazione al rimborso non passano quasi mai più di cinque giorni. Vi consiglio caldamente di utilizzarla. Non è complicato usarla.

Prima di utilizzare l'App dovete registrarvi sul sito di Allianz. Chi non è mai entrato nel sito di Allianz deve collegarsi al seguente indirizzo internet "[Allianz Care](#)" ed eseguire la registrazione: Per registrarsi occorre il Numero di Polizza, un indirizzo di posta elettronica da usare come user-name e una password scelta da voi (almeno otto caratteri di cui un carattere speciale, una lettera maiuscola: esempio @Abcdef1.) Una

volta completata la registrazione visitate la vostra casella di posta elettronica per confermare la registrazione cliccando sul link proposto.

Una volta completata la registrazione potete iniziare ad usare l'app. La prima volta occorre: il Numero di Polizza, le credenziali di accesso ad Allianz (indirizzo email e password della registrazione) e un PIN numerico di cinque cifre da definire una sola volta. Successivamente servirà solo ricorda il PIN (sceglietene uno facile da ricordare).

Forse è bene ribadire che per non incorrere in rifiuti o contestazioni che ogni spesa va preventivamente meditata. Per esempio se ho necessità di acquistare un misuratore di pressione devo chiedere al medico curante la prescrizione prima dell'acquisto. Se devo seguire un percorso riabilitativo devo sempre chiedere la prescrizione del medico e così via. Nel caso di sedute fisioterapiche Allianz richiede il costo di ogni seduta e le date in cui sono avvenute. Allianz non rimborsa sedute fisioterapiche di gruppo, sulla fattura deve essere indicato "cure riabilitative individuali". Nel compilare il claim inviare le foto della fattura, la richiesta del medico e talvolta è bene anche fotografare anche il titolo di pagamento: assegno, scontrino fiscale o ricevuta di bonifico.

Secondo la legge sulla privacy l'assicurazione dovrebbe accettare una descrizione generica e non richiedere il dettaglio della spesa. Il dentista, per esempio, seguendo la legge sulla privacy dovrebbe scrivere solo "cure dentali". Tale dicitura è accettata dall'Ufficio delle Entrate in fase di denuncia dei redditi. L'eventuale CAF o consulente fiscale non deve sapere che tipo di trattamento è stato sottoposto il suo cliente. Per le cure dentali magari non è così grave ma a fronte di malattie invalidanti o situazioni delicate è bene che rimangano riservate. Prassi purtroppo non accettabile da Allianz.

Il CSA del Centro ha un nuovo Presidente. Attualmente è Francesco Baralli, con il quale ho parlato delle difficoltà riscontrate da alcuni di noi e mi ha assicurato che si farà interprete delle nostre esigenze parlandone con la Direzione, per avere un contatto ufficiale al quale rivolgersi per eventuali gravi divergenze con Allianz. Prima c'era la nostra collega Luisa Bandini che si faceva carico delle nostre lamentele (ma sempre a titolo personale o per spirito di corpo). Non era una mansione ufficiale. Baralli in effetti mi ha confessato che questa figura "ufficiale" non esiste neanche per il personale in servizio e si impegna affinché venga istituita.

A Francesco Baralli, ho chiesto anche che il Centro ci tenga informati per tutto quello che riguarda Allianz e "Pensione NATO", indirizzando le comunicazioni alla mail di questo sito.

Speriamo che ci diano ascolto.

Andrea

[Read More](#)



COVID19 - Coronavirus

Ho appena ricevuto per e-mail questa lettera da parte di Allianz-Care.

Qui sotto la traduzione in Italiano e di seguito l'originale in Inglese affinché possiate fare le vostre considerazioni.

=====

CIAO,

Con lo scoppio globale della pandemia COVID-19 (Coronavirus), vorremmo condividere con te alcune informazioni e consigli utili.

Siamo qui per voi

Allianz Care è impegnata, come è nella sua missione, a mantenerti in salute. Tutti gli assicurati che manifestano sintomi o che hanno avuto un contatto diretto con una persona con una diagnosi confermata di COVID-19 sono coperti per test e trattamenti per l'infezione da Coronavirus e le eventuali complicazioni risultanti, entro i livelli di copertura applicabili e i limiti dei benefici previsti dal contratto della NATO.

Tutti i membri interessati a COVID-19 possono contattare Medi24, la nostra linea di consulenza medica 24/7. Con un team medico esperto, Medi-24 fornisce consulenza in inglese, tedesco, francese e italiano al

numero +44 (0) 208 416 3929.

Consigli per gli assicurati Allianz Care

- Osservare tutte le raccomandazioni del governo locale.
- Evita di recarti nelle aree interessate e consulta prima le raccomandazioni dell'OMS sulle restrizioni di viaggio. Se vivi in ??una zona colpita, resta a casa il più possibile.
- Se stai tornando da un'area interessata, fai attenzione a sintomi come tosse, febbre e mal di gola. Chiama il medico se si verificano questi sintomi. Non andare in ospedale.

Contagioso come il comune virus influenzale, COVID-19 viene trasmesso attraverso goccioline (tosse o starnuti) e attraverso superfici contaminate. L'OMS ha condiviso alcune informazioni utili su come ridurre il rischio di infezione. Informazioni aggiornate sull'epidemia di Coronavirus tra cui precauzioni suggerite e avvisi di consulenza di viaggio sono disponibili da: <https://www.who.int/health-topics/coronavirus>.

COVID-19 attiva la copertura supplementare per malattia grave?

Tenendo conto delle regole che definiscono la malattia grave, COVID-19 non è considerato una malattia grave per i seguenti motivi:

- non è cronico in natura,
- non richiede trattamenti per tutta la vita e,
- non può causare invalidità permanente.
- inoltre, COVID-19 è lieve / asintomatico o richiede un trattamento ospedaliero. In primo luogo ciò non richiede alcun trattamento o trattamento (perché fino ad ora non esiste alcun trattamento). Se si traduce in ricovero, si applica la copertura di ricovero supplementare in modo che la copertura per malattia grave non fornisca ai membri alcun vantaggio aggiuntivo.

Accesso remoto alle cure mediche

Allianz Care fornirà una copertura per le consultazioni a distanza (telefono, Skype ecc.) Con i medici del proprio paese di residenza durante questa pandemia sotto il beneficio applicabile per le consultazioni GP / specialistiche. Questa misura ha lo scopo di aiutare le persone che presentano sintomi di sintomi COVID-19 e altri che desiderano consultare un medico per questioni mediche non correlate a COVID-19.

L'obiettivo è garantire che i più vulnerabili, come quelli con patologie croniche, possano ottenere i loro farmaci e consulti medici senza il rischio di essere esposti al virus visitando fisicamente il proprio medico. Si prega di tenere presente che la copertura è applicabile solo alle teleconsulti con i medici.

Noi siamo preparati

Vorremmo rassicurarti che siamo preparati per potenziali impatti sulla nostra attività. Abbiamo messo in atto un piano solido per garantire sempre la nostra presenza ai nostri assicurati, quando essi hanno bisogno di noi. Di conseguenza, siamo fiduciosi della nostra capacità e di continuare a fornirti il ??supporto a cui sei abituato.

In caso di domande, contattare la nostra Helpline dedicata COVID-19 al numero +353 76 670 1219.

Il vostro team di assistenza Allianz

Versione originale in inglese

HELLO,

With the ongoing global COVID-19 (Coronavirus) outbreak, we'd like to share some helpful information and advice.

We're here for you

Allianz Care is committed in our mission to keep you well. All customers displaying symptoms or having had direct contact with a person with a confirmed COVID-19 diagnosis are covered for tests and treatments for Coronavirus infection and any resulting complications, within the applicable cover levels and benefit limits of NATO.

Any members concerned about COVID-19 can contact Medi24, our 24/7 medical advice line. Staffed by an experienced medical team, Medi-24 provides advice in English, German, French and Italian on +44 (0) 208 416 3929.

Advice for Allianz Care customers

- Observe all recommendations from local government.
- Avoid travelling to affected areas and consult the WHO travel restriction recommendations beforehand. If you live in an affected area, stay home as much as possible.
- If you are returning from an affected area watch out for symptoms such as a cough, fever and sore throat. Call your doctor if you experience these symptoms. Do not go to a hospital.

As contagious as the common influenza virus, COVID-19 is transmitted via droplets (coughing or sneezing) and via contaminated surfaces. The WHO has shared some helpful information on how to reduce your risk of infection. Up to date information on the Coronavirus outbreak including suggested precautions and travel advisory notices is available from: <https://www.who.int/health-topics/coronavirus>.

Does COVID-19 activate Serious Illness supplementary cover?

Taking into account the rules defining Serious Illness, COVID-19 is not considered as serious illness for the following reasons:

- it is not chronic in nature,
- it doesn't require life-long treatment and,
- it cannot cause permanent disability.
- also, COVID-19 is either mild/asymptomatic or requires hospital treatment. In the first instance this does not require any medications or treatment (because up to now there is no treatment). If it results in hospitalisation, then the supplementary hospitalisation cover applies so Serious Illness cover doesn't provide members with any additional benefit.

Remote access to medical care

Allianz Care will provide cover for remote consultations (telephone, Skype etc) with medical doctors in your country of residence during this pandemic under the applicable benefit for GP/specialist consultations. This measure is aimed at assisting people displaying symptoms of COVID-19 symptoms as well as others who wish to consult with a doctor for non-COVID-19 related medical matters. The goal is to ensure the most vulnerable such as those with chronic conditions can get their medications and medical consultations without the risk of being exposed to the virus by physically visiting their doctor. Please keep in mind that cover is applicable only to teleconsultations with medical doctors.

We're prepared

We'd like to reassure you that we are prepared for potential impacts on our business. We have a robust plan in place to guarantee that we continue to be there for our customers, when they need us. As a result we are confident in our ability to continue to provide you with the support you're used to.

If you have any questions please contact our dedicated COVID-19 Helpline on +353 76 670 1219.

Your Allianz Care Team



INDAGINE DI ALLIANZ

Senza riassumere tutta la storia di questa disavventura che ci ha tormentato per diversi giorni metto solo il finale, grazie ad una telefonata di Tavernelli all'Allianz.

Questo è l'epilogo.

Cari colleghi forse siamo sulla dirittura di arrivo.

Dopo la telefonata di Tavernelli all'Allianz si sono chiarite alcune cose:

- 1) Allianz ha mandato il questionario indistintamente a tutti pur sapendo che alcune nazioni hanno un servizio sanitario nazionale tra cui l'Italia e UK e qualche altra nazione.
- 2) I cittadini Italiani non devono rispondere al questionario. Per chi avesse risposto non succede nulla, registrano la risposta e finisce lì.
- 3) Domenico Galletti, informato di quanto sopra ha telefonato ad Allianz ed è riuscito ad ottenere una lettera o un mail scritta che attesti quanto detto a Tavernelli.

A margine, Domenico ha parlato con Franchi a Bruxelles che ha detto che il questionario ha suscitato molto rumore e disappunto in quanto è stata un'iniziativa unilaterale senza essere concordata con i vari

board.

Resto in attesa della copia della mail che Domenica ha sollecitato, per girarvela.
Credo di poter affermare che la questione è conclusa.

“Tanto rumore per niente” ... ma questo lo sappiamo solo adesso.

Un saluto a tutti. Andrea

La settimana scorsa ho chiesto a Mr. ARZENI, della Confederazione dei Pensionati NATO e delegato per la regione Italia, un suo parere a proposito dell'indagine. Riporto, a integrazione di quanto abbiamo già abbondantemente scritto e letto nei giorni scorsi, la sua risposta in merito.

<<Noi abbiamo l'obbligo di rispondere all'indagine che ha proposto l'Alliance su richiesta ufficiale della NATO.

Il mio suggerimento ai Former Staff Members, di cui io ho l'indirizzo di posta elettronica, è stato quello di rispondere che noi siamo iscritti al Sistema Sanitario Nazionale. Infatti, la mail che abbiamo ricevuto ci chiede se siamo iscritti ad un “social security health insurance”. Al meeting dell'ANARCP del 23 maggio u.s., si è discusso sul termine obliged che è scritto nella mail e la conclusione è stata che occorre usufruire del SSN ” where possible “. Quindi non ci viene tolto alcun privilegio ma viene consigliato di usufruire, quando è possibile, del SSN per salvaguardare il RMCF. La tua considerazione di usufruire del SSN per il medico di base e per i medicinali risponde alla loro richiesta.

Sarebbe utile se tu mi comunicassi i nomi e gli indirizzi di posta elettronica dei colleghi, non più in servizio, di cui tu sei a conoscenza.>>

Quanto sopra magari può fornire qualche “input” a qualcuno che non ha ancora compilato il form.

Arzeni mi ha chiesto di mandargli l'elenco dei nostri pensionati con relative E-mail. Non vedo niente di pericoloso in questo. Se qualcuno non fosse favorevole me lo faccia sapere.

Grazie

Ezio



ezio@baglioni

[View Posts](#)

[Read More](#)



Commenti al quesito Allianz

Riporto qui di seguito in ordine cronologico gli interventi di alcuni colleghi.

Lavinio Gualdesi ha scritto:

Carissimi Amici,

Anche io non ho ricevuto nulla, ma vi consiglio di non iniziare una discussione con Allianz. Il nostro interlocutore è chi ci paga stipendi e pensioni in base ad un contratto che per fortuna od efficienza è sempre stato rispettato. Se Allianz vuole cambiare policy è un problema tra Nato e Allianz. Noi potremmo protestare individualmente con NATO se qualcuno di noi viene penalizzato da Allianz e vedere che succede. Se NATO non lo soddisfa lo appoggiamo tutti tramite AAPOCAD, ma non darei neppure questa carta a NATO per permettergli di dilazionare le sue decisioni, se non necessario.

Tenete presente che personalmente, essendo venuto al Centro come ex dipendente della Marina militare ho conservato il mio numero di previdenza malattie ed i servizi ad esso associati. Anche quando ero in servizio al Centro prima mi servivo della struttura sanitaria nazionale e poi inviavo il claim per eventuali differenze (ticket) o per andare a pagamento in ospedale solo per evitare la coda (intra moenia). Il Servizio Nazionale italiano è da preferire alle cliniche private quando disponibile, anche se le mura sono fatiscenti

l' eccellenza medica è in ospedale e non in clinica. Solo che prevede che chi ha un certo reddito partecipi di più alle spese. Ma anche questo ha diversi banchi e falle di tipo "informatico". Penso che tutti gli ufficiali in servizio alla NATO di Bruxelles si comportino così senza problemi da parte di Allianz. Forse è per questo che in alcuni casi Allianz ricorda che è complementare. Non credo che possa sollevare la cosa con chi non ha o non ha mai avuto accesso alle strutture Italiane. (Colleghi di origine straniera) Anche tali colleghi credo che attraverso il certificato di residenza possano avere accesso alle strutture nazionali italiane. Ovviamente anche a loro consiglio di avere come interlocutore sempre la NATO e mai Allianz che è solo un fornitore della NATO con la quale ha un corposo contratto di assistenza e penso ci tenga a mantenerlo.

Nella speranza di essere stato di aiuto e di non aver generato più confusione, vi mando il mio più caloroso ed affettuoso augurio di godere di buona salute e, incrociando le dita, di aver più bisogno della social welfare che della social security.

All the best

Lavi

Nicola Watkins ha scritto

C'è da aggiungere che i "nuovi" pensionati paghino già una bella cifra per poter continuare di beneficiare dell'assistenza Allianz. Come grado B io pago più di €1000 all'anno. Insomma tra le minacce di togliere la "tax adjustment" la situazione peggiora sempre.

Saluti a tutti Nicky

Marino Cecchetti ha scritto:

Inoltre si potrebbe aggiungere: "Il rispetto dei termini contrattuali è essenziale per un buon rapporto di fiducia e collaborazione tra le parti. Come facilmente verificabile il SSN viene utilizzato se e quando possibile." Io ho l'impressione di aver vissuto la stessa esperienza nel recente passato, qualcuno ricorda?????

A presto

Piero Lorenzelli ha scritto:

Carissimo Andrea, purtroppo sopraggiunti impegni, mi hanno impedito di partecipare al pranzo dei Saclantici. Mi dispiace, sarà per il prossimo appuntamento.

Al riguardo della questione sollevata recentemente dal cd "Quesito Allianz", allo scopo di eventualmente uniformare le risposte, ritengo che prioritariamente sia opportuno soprassedere. Vorrei solamente, in questa occasione, trasmettere solamente a te, queste mie impressioni e valutazioni, che se in futuro, ce ne fosse bisogno, possano essere utilizzate, in sinergia con quelle suggerite dagli altri colleghi, per un'efficace ns. "difesa"

Prioritariamente ritengo che:

1) E' il Centro, e quindi l'Organizzazione, nella persona del suo legale rappresentante, quale è l'attuale Direttore/ice, possa ufficialmente dialogare, a nome di tutti i dipendenti e pensionati NATO, per ciò che attiene a questo argomento, con l'Allianz, la quale SEMBRA reclamare, in forza di EVENTUALI accordi precedenti, alcuni DIRITTI. Sarà vero, oppure è una posizione unilaterale della compagnia assicuratrice tedesca? (personalmente non mi fido dei tedeschi....) Sarà strumentale a qualcosa, per ottenere posizioni economico/finanziarie più vantaggiose rispetto ad ora, visto l'aumento del numero dei pensionati rispetto a QUELLI CHE VERSANO e sono tutt'ora in servizio?

2) Vorrei ricordare, e noi lo sappiamo, che moltissimi degli attuali pensionati, fortunatamente ancora in vita, hanno contribuito "pro quota" per tanti anni, ai versamenti richiesti e dovuti, a favore della cd assistenza malattie, con la promessa/impegno, da parte dell'allora Van Breda, al godimento dei diritti (a vita) che sappiamo scaturivano al compimento del 55° anno di età, con la clausola di almeno 10 anni di

anzianità (condizione che ritengo e ritenevo al tempo, non equa) lo ho versato per 44 anni, pure tu non ti discosti da questa cifra.... Ciò premesso, ci hanno detto, che avremmo acquisito dei diritti, a vita, che per gli anglofoni vanno sotto il termine di "vested rights" Senza infine sottacere quella quota in denaro, sempre in aumento, che annualmente siamo vincolati a pagare all'assicurazione, noi pensionati.

3) Altra particolarità importante alla quale abbiamo assistito come spettatori, mi riferisco al cambiamento in corsa, risalente ad anni fa, tra assicurazioni, vedi, Van Breda ed Allianz, operazione della quale non conosciamo (almeno io) i termini e gli impegni bilaterali: solo la NATO è a conoscenza se gli impegni della precedente Van Breda siano o meno rispettati dall'odierna Allianz.

Ecco che si ritorna passando dal via, con la necessità che il dialogo tra i vertici attuali (NATO – ALLIANZ) riporti nella realtà, che i termini degli accordi, al tempo stipulati (NATO – Van Breda), siano evidenziati e rispettati da entrambe le parti, solo allora, conoscendo opportunamente tutti i punti dell'accordo, potremo procedere ad una risposta corale congrua ed univoca. Nella denegata ipotesi di accordi attualmente a noi non noti e sfavorevoli, potremo opportunamente rispondere controbattendo ogni condizione, richiesta dall'Allianz, da noi ritenuta inopportuna e non lecita.

Aspettiamo fiduciosi

Un cordiale saluto

Piero

Marino Cecchetti ha scritto:

Andrea lo di primo acchitto avrei risposto come segue: in quanto dipendente NATO ho contribuito per più di 40 anni al sistema assicurativo dell'Ente (Vanbreda/Allianz) con la promessa contrattuale di beneficiare, anche dopo il servizio, della piena copertura assicurativa medico/sanitaria a vita. Ora perché italiano e per essermi volontariamente costruito una pensione INPS da cui pago contributi al SSN (solo a partire dal 2013), mi sembra inappropriato (unfair) considerare il SSN come mio primo assicuratore. Condivido le osservazioni di chi mi ha preceduto ed attendo gli sviluppi per allinearli alla posizione comune. Saluti a tutti

Marino

Jessie Steele ha scritto

Ciao Andrea,

Dato che non avevo ricevuto informazione sull'argomento io ho risposto di non avere un'altra assicurazione.

Il modulo implicava una polizza personale con tanto di titolare che non mi pareva il nostro caso.

Aspetto di sapere i futuri sviluppi.

Mi dispiace non essere presente al pranzo e spero che vi siate trovati bene.

Tanti saluti,

[Read More](#)



Aggiornamento sul quesito Allianz

Come avevo annunciato a Francesco Spina, ho parlato con Domenico Galletti, attuale Presidente del CSA, circa i dubbi sollevati durante il pranzo a proposito del questionario Allianz. Le stesse perplessità se le sono poste anche i nostri colleghi in servizio. Anche al Centro c'è abbastanza fermento su questo argomento.

Ho riferito a Domenico l'interpretazione data da Francesco Spina e in linea di principio è d'accordo. Domenico mi ha detto che la nuova direttrice del centro già da tempo ha posto alla NATO alcuni quesiti circa l'interpretazione del questionario in modo da dare una risposta uniforme. Nella chiacchierata è emerso che ci sono due situazioni: quella dei dipendenti del Centro e quella dei pensionati. I dipendenti Italiani del centro, sono esclusi dal Servizio Sanitario Nazionale in quanto non versano i contributi perché non contribuiscono. L'INPS ogni anni rinnova la richiesta alla NATO i 30 milioni di euro di contributi non versati negli ultimi trent'anni. Penso che molti di voi si ricordano di questo contenzioso, quando fummo esclusi dal SSN.

I pensionati INPS e i pensionati NATO invece sono iscritti al SSN perché versano i contributi e pagano le tasse. Quindi ho pregato Domenico di sottolineare questa importante differenza nel prossimo colloquio

con la Direttrice in modo da richiedere un ulteriore chiarimento.

Siamo rimasti d'accordo che appena ha qualche novità ce la comunicherà. Per il momento consiglia di non rispondere. La data di scadenza del questionario è 8 Giugno 2019, c'è ancora un po' di tempo.

In attesa delle risposte faccio un riferimento a molti anni fa, quando avevamo un sistema misto ENPDEP e Vanbreda. A quell'epoca le spese mediche da rimborsare venivano indirizzate in prima istanza all'ENPDEP e successivamente alla Vanbreda per la parte non rimborsata dall'ente mutualistico. Se la situazione fosse ancora quella mista al questionario dovremmo rispondere sì. Essendo mutata la situazione aspettiamo.

[Read More](#)



A proposito del quesito di Allianz

Riporto qui di seguito il pensiero di Francesco Spina circa le molteplici domande ricevute durante il XVI Pranzo Saclantico a cui ognuno ha risposto secondo la propria interpretazione o dubbio.

Francesco Spina scrive:

Ti scrivo anche per un'altra ragione: la lettera che alcuni di noi (non io) ha ricevuto da Allianz recentemente:

Allianz ci chiede se abbiamo un'altra assicurazione e in questo caso ci ricorda che "To benefit from the NATO cover you are obliged to first claim with your other insurance before submitting your medical expenses to Allianz Care".

Il punto che io vorrei qualcuno chiarisse ad Allianz è che il SSN (Servizio Sanitario Nazionale) di cui noi possiamo usufruire (e in effetti la maggior parte di noi usa) non va considerata una assicurazione in quanto non é previsto che ci rimborsino le nostre spese mediche. Possono solo fornirci alcuni servizi.È a mio avviso importante che tutti noi ci allineiamo su questa posizione, ed anche (soprattutto) importante che questa posizione sia sostenuta dal Centro che sicuramente sarà coinvolto.

Volevo usare il sito per diffondere quanto sopra, ma non ho capito bene come fare.

Quello che segue è quanto avrei risposto alla lettera se la avessi ricevuta.

Allianz reminds us that: "To benefit from the NATO cover you are obliged to first claim with your other insurance before submitting your medical expenses to Allianz Care". The point is that what I as many of us do not have another insurance to which present claims, but just another potential supplier of (some) medical services. Many of these are totally free of cost, as is the basic medical assistance, others are partially covered by the payment of a 'ticket', some are totally inexistent (dentist) or practically unusable (specialist doctors available from the social security but only after many months of queue).All we can do is to use these medical services when and how is possible, and submit our claims to Allianz Care for the unavailable, unusable or partially covered services medical services.

[Read More](#)



La Vestaglia di Lavinio



Il braccio alzato non è un saluto romano e la bocca aperta non significa che stesse gridando “Hurrà”. Il braccio alzato era appoggiato al rack della radio di bordo. Nella prima foto Lavinio ascolta attentamente la domanda mentre nella seconda forse lo manda a quel paese...

LA VESTAGLIA di Lavinio Gualdesi.

Stavo per buttarla via. Era ormai logora, la mia vestaglia.

Poi mi sono ricordato di una notte piena di lampi al largo dell'Elba.....

È stata la crociera più Kolossal di tutti i tempi e il nome era spaventoso: Yellow Shark.

Nessuno era riuscito ad arginare le richieste sempre più vaste di quello che per il suo modo di pronunciare l'italiano chiamavamo tutti scherzosamente La Pantera Rosa.

Mentre gli altri avevano una Nave: lui tre. Mentre gli altri avevano un assistente scientifico e un Ingegnere coordinatore: lui tre. Anzi quattro. Io ero uno di questi.

Dove gli altri avevano un laboratorio a terra: lui Formiche di Grosseto , Elba, Giglio e vari mezzi minori.

Gli altri avevano un Programma prove: lui tre. E non rivelava da quale stava leggendo che un' ora prima e agli stretti interessati.

Ne consegue che essendo lui uno e noi molti, la maggior parte passava il tempo in attesa di recitare la sua parte.

A me era toccata la parte di quello che sta sull'Alliance insieme con Francesco Spina.

Dopo due giorni e due notti in attesa che toccasse a noi essere interpellati dal CAPO il tempo cominciava a farsi problematico e la Formica era squarciata da lampi.

Le comunicazioni radio erano sempre dal capo a tutti. Solo che nessuno sapeva chi sarebbe stato interrogato.

Dopo cena il sonno dopo due notti e due giorni passati davanti alla radio si faceva sentire.

A ma e Francesco calava la palpebra e ci tenevamo svegli con le solite battute.

Andrea Cavanna che, avendo da tenere a balia un infinito numero di software e tutti quelli che ci si incartavano dentro, era sempre presente in laboratorio, mi ricorda anche un'altra frase ricorrente nelle comunicazioni tra imbarcazioni e che sarebbe suonata strana ad una ipotetica spia in ascolto. La frase era: “Voi che parlare con le formiche ditegli che” .

A questo proposito sorprendiamo Vittorio Grandi venir interpellato per Radio dal CAPO. Era il suo turno e

nel tentativo di rispondere subito e a tono esagerava al punto che ne imitava la pronuncia in modo che in laboratorio tutti ne ridevano.

L' unico che non rideva era il CAPO che andando a cena voleva essere sicuro che le cose continuassero. Il sonno a questo punto ci faceva sbandare. Francesco mi confessava che stava per andare a nanna. Io volevo aspettare che ci informassero quelli sull'Isola con lui che fosse andato a dormire.

Alle due di notte ero ancora ad aspettare.

I miei informatori mi dicevano: "con quello che ha mangiato e bevuto non tarderà a crollare...."

Alle due e trenta, sopraffatto dal sonno, ho avvisato il personale di guardia in Laboratorio che andavo in cabina e di chiamarmi se fosse stato necessario.

Dopo solo mezz'ora, e quindi con il sonno più profondo, sento bussare alla porta e gridare "La Pantera Rosa ti cerca!!! Fai presto che sta gridando come un aquila dove sei!!!"

Mi infilo la prima cosa che trovo al buio: la vestaglia (che normalmente usavo solo per entrare nel bagno che era sempre freddo) e corro in Laboratorio.

Il dialogo che ne seguì veniva annotato dal "notaio" del gruppo: l' amico Legner.

Se avesse ancora gli appunti mi piacerebbe rileggere il colloquio tra un morto di sonno e un ubriaco petulante.

La Pantera Rosa continuava a chiedermi di mettere a mare subito nella notte uno strumento scelto accuratamente tra tutti quelli disponibili solo perché gli avevo detto dall'inizio che era sperimentale e quindi non calibrato né tanto meno affidabile.

Per di più mi chiedeva una misura a pochi centimetri dal fondo del mare.

A nulla è valso spiegargli che oltre tutto, dato lo stato del mare, i pochi centimetri diventavano un metro e mezzo ad ogni beccheggio della nave.

Un modo come un altro per schiodare lo strumento sul fondo.

Temendo ancor più il bonario rimprovero di Federico ("Aho macché avete fatto , m' avete sventrato lo strumento!!!") che l' ordine perentorio di uno che l' indomani non si sarebbe ricordato di avermelo ordinato.... decisi di ignorare l' ordine.

Il fatto è stato come sempre apparentemente ignorato e dimenticato, ma lo sfottimento per essermi presentato in vestaglia in laboratorio è durato per giorni e le sere dopo mi è costato varie birre in saletta!!! Adesso che ho fatto la foto ricordo la posso buttare tranquillo.

La foto in divisa da allievo di macchina l' ho messa perché lì invece, anche dopo notti di guardia, farmi trovare a dormire mi sarebbe costato il posto.

Ad integrazione del racconto di Lavinio riporto qui di seguito il commento di Francesco Spina.

Cari amici,

mi ricordo bene quella sera. Era stata una giornata intensa ed eravamo finiti in prossimità dello scoglio d' Africa. E' questa -per chi non la conosce- una zona di mare con profondità di pochi metri situata a metà strada tra la Corsica e Montecristo, a Sud di Pianosa; tutto intorno circondata da un mare profondo fino a 200 metri.

A Montecristo stava lo scientist in charge.

Io ero a bordo e il mio compito era, oltre al lavoro che facevo di solito, il collegamento tra lui e il bordo con Lavinio e gli altri. A bordo tra l'altro c'era una giovane ricercatrice che si interessava alla poseidonia, particolarmente abbondante su quello scoglio sommerso investito da correnti che si possono immaginare. Per osservare il diverso comportamento della poseidonia dal giorno alla notte, e l'impatto che esso aveva sull'acustica era venuto in mente a qualcuno di fare quella misura di cui parla Lavinio (se ricordo bene riguardava l'ossigeno disciolto in acqua).

Solo che in quella crociera c'era qualcosa di inusuale: il contatto con lo Scientist in Charge si interrompeva a fine giornata, per riprendere qualche volta, come quella sera, nel cuore della notte. Questo tra parentesi era un mio problema, perché la sera Lothar (il comandante) mi chiedeva il programma di lavoro per il giorno dopo e io non sapevo cosa dirgli (Poi risolsi questo problema dandogli ogni sera un

piano di mia invenzione salvo revisioni la mattina dopo se necessario).

Quella sera però ero andato a dormire e vi potete immaginare quale impressione mi fece veder comparire Lavinio nella sua elegante vestaglia. Superata la sorpresa (potete immaginare quello che uno avrebbe potuto pensare per quella visita notturna) concordai con lui che poteva fare o non fare la misura secondo il suo giudizio e tornai a dormire.

[Read More](#)



CONFEDERAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DEI PENSIONATI NATO

[NEWSLETTER # 6](#)

16 dicembre 2015

Allego copia del nuovo bollettino della Confederazione delle Associazioni del personale NATO in pensione.

E' un po' il compendio di quanto avvenuto nel 2015. In buona parte sono gli stessi argomenti trattati nel verbale dell' esecutivo. In più , visto che l' esecutivo si era tenuto ai primi di novembre, la "roba" dell' ultimo mese e mezzo alla luce degli ultimi incontri.

Cure termali e di riabilitazione: In generale i benefici non sono stati modificati, solo la procedura amministrativa è stata resa più complicata, ma questo deve essere visto in funzione del contenimento dei costi.

Se l' assicurato chiede preventiva approvazione per cure prescritte da un medico (specialista) in un centro di cure termali o centro di riabilitazione, AWC dà l'autorizzazione con le esclusioni di:

– parcheggi a pagamento e spese non mediche (trattamenti di benessere, tasse di soggiorno, attività di gruppo, etc.) esclusi dalle condizioni della polizza di assicurazione sanitaria.

Tuttavia le tasse verranno prese in considerazione per il rimborso se:

la tassa è un' imposizione comunale e non una tassa imposta dall' azienda termale per avere accesso alla struttura. (in questo caso non è rimborsabile).

Inutile dire che le sedute di riabilitazione individuali sotto controllo (para)medico sono rimborsabili come in passato.

Le spese per le lezioni di acquagym, pilates o yoga non sono rimborsabili.

Osservazione personale

(se le cose stessero davvero in questi termini non vedrei grossi cambiamenti rispetto al passato. Peccato poi che nelle proposte approvate dal JCB ci viene detto che le terme verranno rimborsate solo ai moribondi.... Che dire! Per ora.... Non ho parole!)

Spese funerarie: Nato e AWC hanno deciso che l'importo forfettario per le spese funerarie dipenderà dal paese di residenza ufficiale dell'assicurato, indipendentemente da dove è morto o è stato sepolto.

Long-term nursing care at home: di seguito una copia avanzata delle proposte della federazione che sarà portata al JCB per l'approvazione. (vedi sommario dell'esecutivo di novembre 2015)

PREMESSA

Nell' ottobre 2010, Billy Roden (attualmente il Presidente ARO), propone un emendamento al contratto assicurativo della NATO, per permettere che coloro che, coprendo tutte le condizioni stabilite nel contratto di assicurazione, hanno diritto al rimborso delle spese per i periodi trascorsi in casa di cura, possano essere ugualmente rimborsati anche se scegliendo di "soggiornare in casa propria ".

Il contratto attuale così recita:

– Il contratto d' assicurazione NATO prevede che quando un assicurato necessita di cure a lungo termine e viene ricoverato in casa di cura, dietro prescrizione medica e approvazione del team medico dell' Assicurazione, venga rimborsato delle spese mediche a lungo termine fino al massimale previsto nel contratto.

– Il contratto d' assicurazione NATO non prevede la copertura delle stesse spese per cure a lungo termine

se l'assicurato sceglie di rimanere a casa invece di farsi ricoverare in casa di cura.

Attuazione pratica delle proposte fatte dalla Federazione:

Anche se non è previsto come tale nel contratto, la possibilità di consentire agli assicurati di essere coperti, pur rimanendo a casa invece di andare in una casa di cura, è di fatto già implementata considerando i casi che di volta in volta vengono presentati.

Il rimborso per l'assistenza infermieristica a lungo termine a casa può essere approvato alle condizioni seguenti:

- – una condizione medica ,oggettivamente dimostrata, che richieda un soggiorno in casa di cura e per il quale i medici dell'assicurazione danno l'approvazione;
- – Il soggiorno a casa deve essere “sensato”. L' assicurazione cioè verifica se da un punto di vista medico il paziente può essere trattato in casa o se la sua condizione medica è troppo grave per rimanere a casa.
- – L'assicurazione paragona l'assistenza a casa con i costi per il solito trattamento in una casa di cura. Il rimborso per l'assistenza domiciliare non sarà mai superiore a quello che si ritiene 'ragionevole e consueto' nella regione in cui il paziente risiede.
- – Solo i trattamenti di natura medica vengono rimborsati. Le cure non mediche (cucina, pulizia, ...) non sono coperte.
- – Vengono solo rimborsati i trattamenti prestati da personale qualificato in grado di emettere regolare fattura.

Se le suddette condizioni sono tutte soddisfatte, il rimborso per assistenza sanitaria a casa a lungo termine è normalmente concesso fino a una cifra non superiore al limite previsto per il ricovero in casa di cura.

Azioni correttive: al fine di garantire una buona copertura assicurativa e un premio annuale stabile, la NATO ha sottolineato che, come misure a breve termine, sono state richieste alcune azioni correttive che tuttavia, non cambiano l'attuale NGIC.

Inoltre sono state prese misure relative alla stabilizzazione del RMCF.

La proposta di modifica della nota all'articolo 51.2 delle NCPRs toccherà il principio dei diritti acquisiti, soprattutto per i beneficiari della “copertura ponte”. Su questa questione il NAC prenderà una decisione a breve. Ulteriori informazioni saranno fornite in quel momento.

L'elenco che segue delle azioni correttive è stato approvato dal JCB e entrerà probabilmente in vigore il 1 gennaio 2016.

- I trattamenti dentali con spesa superiore a 5000Euro, dovranno essere accompagnati da radiografia prima e dopo il trattamento
- Rivestimenti dentali cosmetici non saranno più coperti;
- Vitamine e minerali rimborsati solo se prescritti. Complessi multivitaminici non saranno coperti;
- Per i professionisti di medicina naturale, naturopati , saranno rimborsati solo trattamenti riconosciuti, e non non provati o sperimentali;

– Cure termali saranno rimborsate solo in caso di grave malattia, durante il periodo post-operatorio dopo un intervento chirurgico serio o per le condizioni invalidanti croniche in seguito a osteoartrite, lombosciatalgia, stenosi spinale, etc

– Per interventi chirurgici ambulatoriali e day hospital negli ospedali sarà coperto solo il ricovero in camera semi-privata;

– Il NGIC prevede la copertura per consultazioni telefoniche con il medico; tuttavia, qualsiasi altro tipo di consultazione a distanza come Skype per esempio non è coperto.

Giorno dei pensionati NATO: L'ente pensione NATO propone di riunire tutti i pensionati NATO con le loro mogli in un "Retirees' day" a Brussels in una data ancora da definire. I partecipanti potrebbero visitare il nuovo quartier generale, incontrare il Segretario generale e partecipare a una serie di incontri su diversi temi. Un finanziamento all'evento è già stato previsto sia dall'Executive Management che dal Comitato esecutivo. Ulteriori informazioni saranno fornite in tempo utile.

Ricordo che tutto questo fa parte del 2015. Prima della "letterina di Natale" che in parte (vedi l'esclusione del possibile pagamento diretto da parte di AWC per lavori dentali di particolare impegno) ha disatteso quanto detto dalla Federazione.

Di seguito il collegamento alla versione inglese completa che fa testo per tutto quanto.

[CNRCSA_Newsletter_6_Eng \(1\)](#)

Ciao, Ezio

AWC Allianz Worldwide Care

JCB Joint Consultative Board (incontri periodici fra l'amministrazione e rappresentanti dello staff)

NGIC NATO Group Insurance Contract

NCPR NATO Civilian Personnel Regulations

RMCF Retirees Medical Claims Fund

ARO Association des Agents Retraites de l'OTAN

NAC North Atlantic Council

[Read More](#)



CONFEDERAZIONE PENSIONATI NATO - RIUNIONE ESECUTIVO 5/XI/2015

RIUNIONE DEL COMITATO ESECUTIVO DELLA CONFEDERAZIONE DELLE
DEL PERSONALE NATO IN PENSIONE DEL 5 NOVEMBRE 2015

ASSOCIAZIONI

Argomenti trattati di nostro particolare interesse sono stati:

- – RMCF (il fondo che ci consente di godere ancora del rimborso delle spese
- – ALLIANZ (situazione)

mediche)

RMCF : Come già detto in documenti precedenti il fondo ,costituito il 1.gennaio.2001, rischia l'estinzione in tempi abbastanza brevi se non saranno trovate soluzioni opportune. Una di queste ventilate soluzioni prevede la modifica / cancellazione della nota 2 all' articolo 51.2 delle CPR. Nota questa che, nella scrittura attuale, prevede che i membri con 25 anni di servizio e al raggiungimento dei 65 anni di età abbiano diritto all' assicurazione base di malattia senza nulla dovere. Questa modifica è stata supportata, ad un JCB, dalla confederazione del personale in servizio (CNCSC) e dai rappresentanti dell'amministrazione.

La confederazione dei pensionati ha insistito sul fatto che la nota, se modificata, non dovrà in alcun modo ledere i diritti acquisiti del personale già in pensione. Qualsiasi modifica che preveda un contributo al fondo dovrebbe applicarsi solo ai nuovi pensionati.

In proposito una decisione finale da parte del Council è attesa prima della fine dell' anno (questa riunione si è tenuta il 5 Novembre 2015).

In ogni caso la confederazione si è resa disponibile ad eventuali incontri sia con i rappresentanti del personale in servizio che con quelli dell' amministrazione. Ovviamente mantenendo ferma l'idea di non togliere i diritti acquisiti a chi è già in pensione.

AGGIORNAMENTI SULL' ASSICURAZIONE MALATTIE : Il comitato ha preso atto della relazione di Mr. F. Bulling (rappresentante della confederazione pensionati nei vari gruppi di lavoro sull' assicurazione medica) sulle ultime due riunioni del 25 giugno e 22 ottobre 2015.

Un breve sommario della relazione: E' stato ricordato che "interpretazioni flessibili" del contratto di assicurazione NATO (NGIC) non sono più possibili. Le misure di contenimento dei costi hanno la priorità con lo scopo di salvaguardare i benefici esistenti e mantenere il premio annuale stabile. Tuttavia AWC è sempre disponibile per chiarire dubbi. Si ricorda anche che la decisione finale sull'interpretazione del NGIC è fatta dalla NATO quale contraente dell' assicurazione, e da ALLIANZ GROUP, quale assicuratore principale, in linea con la normativa belga sulla sicurezza sociale.

Documentazione: l'aggiornamento del NGIC è in corso. Questo aggiornamento non comporta alcun cambio nei benefici. L'attuale NGIC, entrato in vigore il 1 Gennaio 2012, è vincolante per cinque anni, e sarà rinnovato, fino alla scadenza, di anno in anno per tacito accordo.

La revisione del "NATO Benefit Guide", che si chiamerà "Employee Benefit Guide (EBG), sarà a presto disponibile. Ogni assicurato ne riceverà anche una copia stampata. Sarà anche modificato lo stampato per le richieste di rimborso per meglio mettere in evidenza la scelta di una assicurazione primaria e sarà anche prodotta la nuova tabella dei rimborsi.

Azioni correttive: per assicurare una copertura medica efficace e un premio annuale stabile, la NATO ha sottolineato che, a breve termine, sarà necessario prendere alcuni provvedimenti, per il contenimento dei prezzi, senza cambiare però l'attuale NGIC.

Cure odontoiatriche: In alcuni casi particolari (deturpamento causa incidente o come conseguenza a interventi in seguito a malattia tumorale) e, per importi notevoli, è stato accettato il principio del pagamento diretto della prestazione.

Da sottolineare che una delle azioni di contenimento proposte è la richiesta di radiografia prima e dopo interventi dentali con spesa superiore a 5000 Euro.

Long-term Nursing Care at home: Era questo un argomento sollevato dal CNRCSA per la prima volta nel mese di ottobre 2010.

Riguarda la copertura per l'assistenza infermieristica medica a lungo termine a casa, invece dell'obbligo di stare "ricoverato" in una casa di cura. Finalmente, dopo cinque anni di discussioni e delibere, la NATO e Allianz hanno accettato la proposta del CNRCSA per alcune circostanze che saranno pubblicate dopo l'approvazione da parte del JCB.

.....

Ricordo che il testo che fa fede è quello inglese al quale si accede col seguente link

[cnrcsa-2015-r-3-meeting-minutes-nov-27-2015](#)

AWC	Allianz Worldwide Care
CNCSC	Confederation of NATO Civilian Staff Committees
CNRCSA	Confederation of NATO Retired Civilian Staff Association
EBG	Employee Benefit Guide
JCB	Joint Consultative Board (incontri periodici fra l'amministrazione e rappresentanti dello staff)
NGIC	NATO Group Insurance Contract
CPR	Civilian Personnel Regulations
RMCF	Retirees Medical Claims Fund

[Read More](#)



Allianz - Cure mediche

Ieri ho ricevuto una mail da Allianz che comunicava che a partire dal 1 Gennaio 2016 alcune clausole di trattamento cambiano, naturalmente in peggio. Ovvero alcune prestazioni non verranno più riconosciute o ridotte.

La buona notizia, per i pensionati, è che le nuove regole non si applicano a chi era membro della Copertura Medica Continuativa prima del 1 gennaio 2001.

Chi non l'avesse ricevuta la può scaricare da questo [link](#).

Andrea

[Read More](#)



Allianz quota 2014

In data odierna 28/04/2014 mi è arrivata la richiesta da parte di Allianz della quota supplementare medica. Mi era stato richiesto di farne cenno non appena fosse arrivata. La quota di quest'anno 2014 è un po' aumentata, nel mio caso è € 199.36.

Può darsi che non arrivi a tutti contemporaneamente, comunque sappiate che è in distribuzione. Saluti
Piero.

[Read More](#)



Allianz

Maloberti, mi ha fornito un numero telefonico di Allianz dove si parla italiano.
A chi puo servire il numero è: 800.088.736

Ciao a tutti

Marco Cassola

[Read More](#)



LETTERA DA ALLIANZ

Con riferimento alla lettera che Allianz ci ha inviato recentemente, allego copia di quanto ricevuto dal segretario della “Confederazione delle associazioni degli ex dipendenti NATO”

ARO/ARNS Newsflash

20 January 2013

AWC PREMIUM INCREASE

Following the recent announcement made by AWC that premiums to be paid by retired staff in relation with the basic medical coverage contract will be increased by 0.67% as from 1 January 2013, the Executive Committee of the Confederation of NATO Retired Civilian Staff Associations (CNRCSA) met with Ambassador Eaton, Assistant Secretary General for Executive Management.

Your representatives expressed their discontent with both the way the announcement was made and the justification provided by Executive Management. Retirees should have been informed by NATO only and not by AWC.

Besides, the increase has been decided in an arbitrary way without consultation of the competent supervisory body, in violation of relevant articles of the Civilian Personnel Regulations, and is not supported by convincing financial arguments.

The ASG for Executive Management confirmed that “the increase will only be applied to those retirees under the bridging cover system (i.e.those not having reached the 65 years or the 25 years of service limit).

The AWC message was wrongly sent to all retirees” and the premium increase had to be rushed through at AWC’s specific request. He will provide the CNRCSA with additional information.

In the meanwhile, the CNRCSA will issue a Newsletter dealing with this and other issues of concern to retirees. It is also seeking legal advice on a possible complaint which could be filed against the premium increase.

Billy RODEN,
ARO Executive Secretary

In poche parole l’ Assistente del Segretario generale della NATO per l’executive management precisa che la comunicazione riguarda unicamente le persone aderenti al “bridging cover system” (i membri che hanno lasciato l’organizzazione prima di 65 anni o senza avere 25 anni di anzianità di servizio) e che è stata inviata per errore a tutti i pensionati. In conclusione si può dimenticare.

[Read More](#)



COORDINATE BANCARIE

A beneficio di chi sceglie la forma di bonifico all' Allianz A.W.C. per il pagamento della assicurazione integrativa, visualizzo le coordinate bancarie complete necessarie al buon fine dell'operazione.

IBAN: IE51CITI99005116206016

BIC: CITIIE2X

BANCA: CITYBANK BANK EUROPE plc

DUBLIN 1 (IE)

[Read More](#)
