







# ASSEMBLEA GENERALE ANNUALE DELL'ANARCP PRESSO SHAPE(28.4.2023)aa

ANARCP ( associazione degli ex dipendenti delle sedi appartenenti a NATO/ACE, in particolare SHAPE)

A seguire un estratto dal rapporto della riunione dell ASSEMBLEA GENERALE ANNUALE DELL' ANARCP presso SHAPE (28.4.2023). Non è un rapporto ufficiale della CNRCSA perché il suo sito non è stato ancora riattivato, ma alcuni paragrafi trattano comunque argomenti anche di nostro interesse. E questi ho allegato.

Al termine il collegamento alla copia del documento originale in inglese.

Ciaociao €

## 1- OSSERVAZIONI DI APERTURA (PRESIDENTE)

.....  
Dall' ultima assemblea generale (2019) ci sono stati alcuni cambiamenti. È stato completato il disaccoppiamento delle pensioni dagli stipendi del personale attivo. Le pensioni sono ora incrementate in base all'inflazione, invece di essere legate agli stipendi del personale attivo. Questo comporta risultati diversi nei vari Paesi. Per alcuni è stato, finora, un miglioramento. Per altri, uno svantaggio.

Il sistema pensionistico a contribuzione definita (DCPS), introdotto nel 2005, ha destato più di una preoccupazione.

Nonostante il nome, non si tratta di una pensione. Può essere prelevata dal DCPS una somma per l' acquisto dell'propria abitazione.

Ma ci sono conseguenze fiscali. In Germania questo ammontare è considerato imponibile. Due pensionati tedeschi con il DCPS hanno fatto ricorso al Tribunale amministrativo della NATO (AT). L'AT ha risposto che non è competente in materia e che la decisione spetta alle autorità tedesche.

E' importante che il personale attivo di un'organizzazione come la NATO abbia una pensione adeguata, ed è criticabile che la NATO non sia in grado di fornirla.

Si sta lavorando, a livello di Joint Consultative Board (JCB), su una proposta per creare un nuovo sistema pensionistico, ma, al momento, le nazioni sono contrarie. Il sistema attuale, per loro, è più conveniente.

## 6- PRESENTAZIONE DEL DOTTOR BOJAN POPADIC E DI ELKE DE CAUWER DI ALLIANZ CARE

Bojan ha descritto il team dedicato al servizio della NATO. Si tratta di 33 consulenti di assistenza, 5 consulenti medici, 46 addetti alle richieste di rimborso e due responsabili della rete di servizi. In particolare questi ultimi negoziano gli accordi con gli ospedali e gli altri fornitori di servizi sanitari. Questo per garantire contenimento dei costi, che è uno degli obiettivi principali.

Il numero di chiamate e di richieste di risarcimento ricevute via e-mail da Allianz è in forte aumento. Nel 2022, sono state elaborate circa 260.000 richieste di risarcimento, che consistono in oltre 600.000 fatture, mentre sono state gestite oltre 18.000 chiamate e 35.000 e-mail.

Quasi tutti i sinistri (99%) sono stati elaborati entro tre giorni, come previsto dal Service Level Agreement (SLA).

Tuttavia questo dato non include il pagamento, poiché possono verificarsi ritardi nei bonifici

