

Guida a MyHealthaa

Spero di fare cosa gradita scrivendo questa piccola guida per inviare le nostre richieste di rimborso all'Allianz utilizzando lo smartphone, che ritengo molto pratico, ma per qualcuno un po' ostico.

Propongo di usare questo metodo per inviare le richieste di rimborso perché ho sperimentato che vengono sbrigate e pagate velocemente. I vecchi metodi quali l'invio per posta e per e-mail hanno qualche svantaggio. La posta cartacea corre il rischio di andare perduta sia durante il trasporto che negli uffici dell'Allianz (È già successo, con perdita di documenti irriproducibili. Vi consiglio di fare delle copie prima di inviare gli originali), le mail non si perdono ma seguono una procedura diversa ed è più lungo l'iter del rimborso.

Per utilizzare questo nuovo metodo occorre scaricare l'applicazione sul proprio telefono cercando su Play Store di Android o sul sito di Apple.

(I telefoni che hanno vecchie versioni di Android non sono compatibili con questa applicazione, ve ne accorgete quando tenterete di scaricarla ed installarla. Non ci sono soluzioni se non quella di cambiare telefono con uno più recente.)

La prima volta che si accede vengono richieste le credenziali di accesso che sono le stesse con le quali si accedeva al portale dell'Allianz da computer. Chi non ha le credenziali di accesso si deve registrare.

Durante la registrazione occorre avere a portata di mano il Numero della Polizza (riportato sulla tessera grigia), e i dati relativi alla banca (IBAN). Verrà chiesto di creare una Password che userete tutte le volte che entrerete nella applicazione MyHealth. La password deve essere lunga almeno 8 caratteri, contenere almeno un carattere speciale (@#\$%), caratteri minuscoli e maiuscoli e almeno un numero. (questo metodo garantisce maggior sicurezza).

Prendete nota da qualche parte del vostro username che sarà la vostra casella di posta e della password.

Ultimamente l'APP ha cambiato aspetto e modo di accedere, pertanto qui di seguito riporto le schermate principali per guidarvi passo, passo alla compilazione.

Una volta avviata l'applicazione compare la schermata di accesso



