







# CONFEDERAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI DEIPENSIONATI

## NATO newsletter #9aa

..... NEWSLETTER 9.....

Il documento è il riassunto di quanto è successo nel 2018 nei vari comitati preposti a discutere dei “fatti nostri”.

A seguire un estratto delle parti che ci possono interessare.

Alla fine della parte in italiano c'è comunque il testo inglese che fa fede su quanto riportato.

.....

Nel 2018 il Comitato Esecutivo della CNRCSA si è riunito il 13 febbraio (riunionestraordinaria), il 7 giugno e 25 ottobre 2018 (riunione allargata).

.....

### 2.CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DEL GRUPPO NATO E QUESTIONI RELATIVE A ALLIANZ

Il 2018 ha visto diverse riunioni dedicate al futuro della nostra assicurazione sanitaria.

Il gruppo di lavoro del CNRCSA sull' assicurazione sanitaria, ora presieduto da Sabelle

Tezcan, si è riunito in diverse occasioni per esaminare gli sviluppi delle questioni in corso, anche in contatto con CNCSC e rappresentanti dell' International Staff.

Durante una visita agli uffici Allianz di Bruxelles il 20 febbraio 2018, abbiamo discusso di alcuni problemi segnalati e avuto chiarimenti utili. In particolare sulle seguenti questioni:

#### -TEMPI ECCESSIVI PER IL TRATTAMENTO DELLE RICHIESTE DI RIMBORSO

Dopo la nostra visita Allianz ha aggiunto personale supplementare ai suoi team ed è ora in grado di trattare i claims entro 48 ore, come previsto nel contratto. Si ricorda che questo tempo non include quello necessario alla banca per accreditare il rimborso sul c.c., cosa che ovviamente non fa parte dell'accordo ed è al di fuori del controllo di Allianz.

#### -SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA DI ALLIANZ 24 ORE PER 7 GIORNI

Al di fuori dei giorni lavorativi e degli orari di lavoro in Belgio, le chiamate vengono gestite da un call center di Dublino dove la maggior parte del personale parla solo inglese. Può perciò gestire solo le emergenze (ad esempio il ricovero ospedaliero).

Le chiamate per questioni amministrative o contrattuali sulla copertura non dovrebbero pertanto essere fatte di notte, nei fine settimana o nelle pubbliche festività.

A questo proposito Allianz ricorda di non essere “scortesì” quando telefoniamo a Allianz per assistenza. Il loro personale cerca sempre di rispondere in maniera soddisfacente a tutte le nostre domande. Oltre a questi contatti diretti il gruppo di lavoro del JCB sull'assicurazione malattia si è riunito nel mese di novembre per discutere su altre questioni, come specificato di seguito.

#### -Argomento 1: ARMONIZZAZIONE DELL' ASSICURAZIONE COMPLEMENTARE

Come sapete, con la assicurazione complementare, alcune prestazioni sono rimborsate al 100% invece del 90%, e alcuni massimali di rimborso sono aumentati. A seguito di precedenti impegni presi nei confronti dello Staff , nel giugno 2018, il CNCSC ha proposto di semplificare il regime assicurativo complementare introducendo un sistema unico per tutto il personale in servizio e in pensione in tutti i paesi. Cosa che ha comportato l'eliminazione di alcuni vantaggi che erano stati negoziati dalle associazioni locali del personale in alcuni paesi -supplementi A, B, C e D- (rintracciabili sul sito di Allianz nel “NATO benefit guide 2016” pag. 5 par. 2.1-2.2-2.3-2.4).

Ciò non significa modificare i punti principali dell' assicurazione complementare, per esempio il rimborso del 100% per le malattie gravi, e il ricovero ospedaliero.

Il supplemento C, valido in Turchia, era già stato eliminato su richiesta del CNCSC a decorrere dal 1

